

## DUCALE LARA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

### Sürdürülebilirlik Yönetimi

- Sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak ölçer, izler ve raporlarız.
- Belirlenen hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütürüz.
- Tüm paydaşlarımızın sürdürülebilirlik süreçlerine katılımını destekleriz.

### Çevre ve İklim Değişikliği

- Enerji, su ve doğal kaynakların verimli kullanımını teşvik ederiz.
- Karbon emisyonlarımızı ve çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik çalışmalar yürütürüz.
- Çevre kirliliğinin önlenmesini ve doğal kaynakların korunmasını destekleriz.

### Atık Yönetimi ve Sıfır Atık

- Atıkları kaynağında ayrıştırır ve geri dönüşümü destekleriz.
- Tek kullanımlık ürünlerin azaltılmasını teşvik ederiz.
- Sıfır Atık hedefleri doğrultusunda performansımızı takip ederiz.

### Biyçeşitliliğin Korunması

- Yerel flora ve fauna türlerinin korunmasına katkı sağlarız.
- Doğal yaşam alanlarına zarar verebilecek uygulamalardan kaçınırız.
- Misafir ve çalışanlarımızın çevre bilincini artırmaya yönelik çalışmalar yürütürüz.

### İnsan Hakları ve Çocuk Koruma

- İnsan haklarına saygıyı temel ilke olarak benimseriz.
- Çocuk istismarı, zorla çalıştırma ve insan ticaretine karşı sıfır tolerans politikası uygularız.
- Tüm çalışanlarımıza eşit ve adil davranırız.

### Çalışan Hakları ve Fırsat Eşitliği

- Ayrımcılığın her türünü reddederiz.
- Yerel istihdamı ve kadın istihdamını destekleriz.
- Çalışanlarımızın eğitim ve gelişim fırsatlarını destekleriz.

### İş Sağlığı ve Güvenliği

- Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı sağlamayı taahhüt ederiz.
- Riskleri düzenli olarak değerlendirir ve önleyici tedbirler alırız.
- Acil durum hazırlıklarını sürekli güncel tutarız.

### Yerel Toplum ve Kültürel Miras

- Yerel ekonomiye katkı sağlayan uygulamaları destekleriz.
- Bölgenin kültürel ve tarihi değerlerinin korunmasına katkıda bulunuruz.
- Yerel halk ve kurumlarla iş birliği içerisinde çalışırız.

### Sürdürülebilir Satın Alma

- Yerel, çevre dostu ve etik ürünleri tercih ederiz.
- Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik uygulamalarını destekleriz.
- Satın alma süreçlerinde çevresel ve sosyal kriterleri dikkate alırız.

### Misafir Memnuniyeti ve Erişilebilirlik

- Tüm misafirlerimize kaliteli, güvenli ve erişilebilir hizmet sunarız.
- Misafir geri bildirimlerini düzenli olarak değerlendiririz.
- Dezavantajlı bireylerin tesis hizmetlerine erişimini destekleriz.

### İletişim ve Şeffaflık

- Sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf şekilde paylaşıyoruz.
- Çalışanlar, misafirler ve diğer paydaşlarla açık iletişim kuruyoruz.
- Geri bildirim mekanizmalarını sürekli geliştiriyoruz.

### Yönetim Taahhüdü

Ducale Lara Yönetimi olarak çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerini tüm faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak kabul eder; ilgili mevzuatlara, GSTC kriterlerine ve sürekli iyileştirme anlayışına uygun şekilde hareket etmeyi taahhüt ederiz.